Artikel 1: Algemeen
Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de werkzaamheden van 360 GRADEN GROEN, gevestigd en kantoorhoudend te Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Roermond onder nummer 65337174, hierna te noemen: 360 GRADEN GROEN.

Definities
360 GRADEN GROEN, statutair gevestigd in Sittard, 6531 HM, Alemannenstraat 2, zich bezighoudende met duurzaam organisatie advies en projectbegeleiding.

Offerte: Een vrijblijvende aanbieding, waarin de door 360 GRADEN GROEN ten behoeve van de verzoekende onderneming te verrichten prestatie wordt beschreven, waarbij tevens de vergoeding wordt genoemd welke wordt bedongen voor de te verrichten werkzaamheden, evenals de voorwaarden die betreffende de uitvoering van de werkzaamheden van toepassing zijn.

Wederpartij: Iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon, die met 360 GRADEN GROEN een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten.

Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon, die door 360 GRADEN GROEN aan hem/haar uitgebrachte offerte ondertekend retourneert, daarmee blijk gevend 360 GRADEN GROEN de beschreven werkzaamheden te willen laten uitvoeren.

Overeenkomst: De in dit artikel genoemde geretourneerde en door 360 GRADEN GROEN en opdrachtgever ondertekende offerte.

Project: Aanduiding voor het totaal aan werkzaamheden als voorgesteld of overeengekomen tussen partijen, en te verrichten door 360 GRADEN GROEN.

Artikel 2: Toepasselijkheid van voorwaarden
2.1 De voorwaarden hebben betrekking op elke aanbieding/offerte en elke overeenkomst tussen 360 GRADEN GROEN en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken
2.2 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en 360 GRADEN GROEN.
2.3 360 GRADEN GROEN wijst uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van opdrachtgever af en aanvaardt slechts afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, indien 360 GRADEN GROEN schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2.4 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, welke 360 GRADEN GROEN met derden zal hebben af te sluiten, dan wel dient af te sluiten in verband met de uitvoering van de door haar beschreven werkzaamheden.

Artikel 3: Offertes
3.1 Iedere offerte van 360 GRADEN GROEN is vrijblijvend, tenzij schriftelijk in de offerte anders is overeengekomen en moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd.
3.2 Alle in de offerte verwerkte gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
3.3 De offerte zal steeds zijn gebaseerd op de informatie, welke voor het opstellen ervan is verstrekt door de wederpartij. De wederpartij staat ervoor in, dat 360 GRADEN GROEN kan uitgaan van het feit dat de aan haar voor de opzet en uitvoering verstrekte essentiële informatie ook correct is. Onzorgvuldigheid ter zake gegevens verstrekken zal nooit leiden tot een verwijtbaarheid, welke 360 GRADEN GROEN kan worden toegerekend.
3.4 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en inclusief normale secretariaat- en verblijfskosten en gelden in Euro's.
3.5 De opdrachtgever geeft derden, die bij de uitvoering van de opdracht zouden moeten worden betrokken, geen toestemming tot een dergelijke uitvoering, dan na overleg met en schriftelijke goedkeuring van 360 GRADEN GROEN.
3.6 Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere kosten, die van overheidswege op de ten behoeve van de aangeboden of geleverde diensten of de daarin verwerkte expertise, na de offerte of het tot stand komen van de overeenkomst zijn ingevoerd of verhoogd, worden aan de wederpartij in rekening gebracht.
3.7 Indien de CAO-lonen van werknemers binnen de bedrijfstak, waarin 360 GRADEN GROEN opereert, of waarin de ondernemingen, waarvan 360 GRADEN GROEN zich zal bedienen bij de uitvoering van haar werkzaamheden, doorgaans opereren, worden verhoogd, is 360 GRADEN GROEN bevoegd de daaruit voortvloeiende hogere kosten van de te verrichten werkzaamheden in rekening te brengen aan de wederpartij, die verplicht is deze kosten te betalen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst
4.1 360 GRADEN GROEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, evenals overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de ten tijde van de uitvoering bekende stand der wetenschap als maatgevend geldt voor de te hanteren kwaliteitsnormen.
4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit noodzakelijk maakt. Heeft 360 GRADEN GROEN het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Daarbij is het oordeel van 360 GRADEN GROEN maatgevend.
4.3 De kosten van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven werkzaamheden, zijn slechts dan in de prijs begrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij de opdracht is overeengekomen.
4.4 Op de wederpartij rust de plicht om ten behoeve van de door 360 GRADEN GROEN te verrichten werkzaamheden alle gegevens te verstrekken die voor de uitvoering daarvan noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat zij noodzakelijk kunnen zijn.
4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 360 GRADEN GROEN zijn verstrekt, heeft 360 GRADEN GROEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.6 De wederpartij zal aansprakelijk worden geacht voor alle schade en kosten welke voortvloeien uit het onjuist aanleveren van de voor de uitvoering van de opdrachten vereiste gegevens, evenals voor die kosten welke voortvloeien uit een gebrekkige coördinatie, voor zover die van de wederpartij mag worden verwacht, of het onvoldoende voorhanden zijn van overeengekomen faciliteiten vanwege de wederpartij.
4.7 360 GRADEN GROEN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder begrepen teksten, tekeningen, schema's, berekeningen, beschrijvingen e.d. in welke vorm dan ook aangeleverd. De hieruit eventueel voortkomende meerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
4.8 360 GRADEN GROEN zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade van welk aard ook, en op welke wijze ook maar ontstaan. Indien er geen op- of aanmerkingen zijn gemaakt, binnen dertig dagen na datering van de desbetreffende verslagen, of zoveel eerder als bedoelde stukken op enigerlei bijeenkomst van partijen, waarbij opnieuw schriftelijke verslaggeving heeft plaatsgevonden, ter sprake zijn gebracht.
4.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan 360 GRADEN GROEN de uitvoering van onderdelen die tot een volgende, dan wel andere fase behoren, opschorten dan wel weigeren aan te vangen, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijke heeft goedgekeurd en de overeengekomen vergoeding daarvoor heeft betaald.
4.10 De schriftelijke vastlegging door 360 GRADEN GROEN in de vorm van werksessie- en stuurgroep-verslagen zijn voor alle partijen bindend indien er geen op- of aanmerkingen zijn gemaakt, binnen dertig dagen na datering van de desbetreffende verslagen, of zoveel eerder als bedoelde stukken op enigerlei bijeenkomst van partijen, waarbij opnieuw schriftelijke verslaggeving heeft plaatsgevonden, ter sprake zijn gebracht.
4.11 360 GRADEN GROEN behoudt zich het recht voor om een andere adviseur in te zetten, indien zulks ter beoordeling van 360 GRADEN GROEN, dit voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk wordt geacht. Daarbij verplicht 360 GRADEN GROEN zich ertoe de deskundigheid niet te doen verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de bedongen werkzaamheden ongunstig te beïnvloeden.
4.12 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan nadat men met de wederpartij in overleg is getreden en ter zake overeenstemming is bereikt.
4.13 Indien 360 GRADEN GROEN onverhoopt een dienst of project moet annuleren/verschuiven wordt opdrachtgever daarvan zowel telefonisch als schriftelijk op de hoogte gebracht. In dat geval is opdrachtgever vrijgesteld van betaling.
4.14 Annulering van dienst of project als onderdeel daarvan kan door opdrachtgever plaatsvinden tot drie weken voor de aanvang van de eerste aanvangsdatum zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht (reeds aanbetaalde bedragen worden in dit geval niet gerestitueerd); binnen de termijn van 3 weken is de volledige overeengekomen betalingsverplichting verschuldigd.
4.15 Indien op initiatief van opdrachtgever een dienst of projecten wordt verschoven en/of enige andere wijziging wordt doorgevoerd zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.

Artikel 5: Contractduur: uitvoeringstermijn
5.1 De tussen partijen aangegane overeenkomst geldt voor de duur welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5.2 Blijkt, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dat onvoorziene omstandigheden zullen leiden tot een overschrijding van de overeengekomen termijn, en is de daardoor ontstane vertraging te wijten aan de wederpartij, zonder dat sprake is van overmacht, dan worden de daardoor optredende extra kosten ten hoogste gelijk gesteld aan een percentage dat gelijk is aan het percentage van de optredende tijdsoverschrijding. Indien de termijnoverschrijding op enigerlei wijze toe te schrijven is aan 360 GRADEN GROEN, leidt zulks niet automatisch tot het ontbinden van de overeenkomst en is 360 GRADEN GROEN niet gehouden tot schadevergoeding van welke aard dan ook.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst
6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke realisatie van de werkzaamheden het noodzakelijk is om deze te wijzingen, dan wel aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst op bovengenoemde wijze wordt aangevuld of gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de bedongen werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. 360 GRADEN GROEN zal het recht hebben om aan de wederpartij zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een nieuwe termijn voor te stellen.
6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft voor de wederpartij, zal 360 GRADEN GROEN de wederpartij daaromtrent vooraf inlichten.
6.4 Indien een vast honorarium is overeen gekomen, zal 360 GRADEN GROEN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg geeft.
6.5 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen:
a. door 360 GRADEN GROEN en opdrachtgever wordt overeengekomen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet schriftelijk vastgelegd,
b. boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht;
c. door 360 GRADEN GROEN boven de, of in afwijking van de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
6.6 Een overeenkomst of wijziging daarvan komt tot stand, zodra een opdracht door 360 GRADEN GROEN schriftelijk is bevestigd of zodra opdrachtgever een aanbieding van 360 GRADEN GROEN schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 7: Geheimhouding
7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de wederpartij deze als zodanig heeft aangemerkt. Of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7.2 Indien geen overeenkomst tot stand komt of een overeenkomst wordt beëindigd of een einde neemt, zullen partijen de van de wederpartij ontvangen informatie onverwijld voor eigen rekening aan de andere partij retourneren.
7.3 De geheimhoudingsperiode zal nimmer twee jaar na de datum van de eindfactuur overschrijden.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt 360 GRADEN GROEN zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de auteurswet.

8.2 Alle door 360 GRADEN GROEN verstrekte stukken en gegevens, zoals rapporten, adviezen, handboeken e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever/wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 360 GRADEN GROEN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, anders dan noodzakelijk moet worden geacht in het kader van de normale bedrijfsvoering door de wederpartij gevoerde onderneming.

8.3 360 GRADEN GROEN behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden eventueel optredende toename van de te harer beschikking staande knowhow voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van 360 GRADEN GROEN onafhankelijke omstandigheid, als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van 360 GRADEN GROEN kan worden verlangd.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, ontbreken van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van gegevens, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers dan wel derden, evenals wanprestatie gepleegd door toeleveranciers, dan wel door derden die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn ingeschakeld.

9.3 Indien de overmacht naar het oordeel van de leverancier van tijdelijke aard is, heeft deze het recht zijn prestatie op te schorten, totdat de overmacht situatie is opgeheven. De wederpartij is niet gerechtigd alsdan de overeenkomst op te zeggen, dan wel te doen ontbinden.

9.4 Indien 360 GRADEN GROEN van oordeel is, dat de overmacht situatie van blijvende aard is, zal 360 GRADEN GROEN zulks aan de wederpartij schriftelijk mededelen en kan 360 GRADEN GROEN een ontbinding van de overeenkomst inroepen zonder gehouden te zijn tot enig schadevergoeding.

9.5 Indien 360 GRADEN GROEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 360 GRADEN GROEN is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten welke veroorzaakt zijn door: onzorgvuldig gedrag van de wederpartij en/of diens personeel en/of andere door de wederpartij ingeschakelde personen; schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten, van derden, als gevolg van gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens.

10.2 360 GRADEN GROEN is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het door de wederpartij doen verrichten van werkzaamheden, ter zake het door 360 GRADEN GROEN, uit te voeren project, van welke aard dan ook, zonder medeweten van 360 GRADEN GROEN.

10.3 Evenmin aanvaardt 360 GRADEN GROEN aansprakelijkheid in geval dergelijke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht van een door de wederpartij aangestelde deskundige geschieden.

10.4 360 GRADEN GROEN verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, doch kan geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden.

10.5 De wederpartij vrijwaart 360 GRADEN GROEN voor schade geleden ter zake door derden.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid geldt niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van 360 GRADEN GROEN, waarbij het te vergoeden bedrag niet hoger kan zijn dan de aangegeven waarde van de ter zake uitgebrachte offerte c.q. overeengekomen contract en/of vergoeding.

10.7 360 GRADEN GROEN is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade en schade t.o.v. derden.

10.8 360 GRADEN GROEN is niet aansprakelijk voor het door haar ter beschikking gestelde personeel of derden. Indien opdrachtgever aannemelijk maakt dat bepaalde personeelsleden niet over de toegezegde vakbekwaamheid beschikken zullen deze binnen redelijke termijn door 360 GRADEN GROEN worden vervangen.

10.9 Opdrachtgever vrijwaart 360 GRADEN GROEN voor alle kosten, schade en interesten die voor 360 GRADEN GROEN ontstaan als direct of indirect gevolg van claims van derden tegen 360 GRADEN GROEN met betrekking tot gebeurtenissen, daden of voorvallen waarvoor 360 GRADEN GROEN niet aansprakelijk is volgens deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11: Klachten

11.1 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij 360 GRADEN GROEN.

11.2 Deze klachten worden systematisch vastgelegd in een kwaliteitsrapportage en daarna in overleg met de wederpartij afgehandeld.

11.3 Indien een klacht door 360 GRADEN GROEN gegrond wordt geacht, zal deze de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen, tenzij mocht blijken dat de nakoming van de overeenkomst ter zake voor de wederpartij geen zin (meer) heeft. In dat laatste geval dient door de wederpartij daarvan schriftelijk melding te worden gemaakt aan 360 GRADEN GROEN, waarna 360 GRADEN GROEN de juistheid van een dergelijke melding zal beoordelen. Van aansprakelijkheid zijdens 360 GRADEN GROEN zal geen sprake zijn, zolang redelijkerwijs de nakoming van 360 GRADEN GROEN als zinvol wordt beschouwd.

11.4 Indien mocht blijken dat nakoming van de overeengekomen dienstverlening inderdaad niet meer zinvol dan wel mogelijk is, zal 360 GRADEN GROEN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen als aangegeven in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Overeengekomen vergoedingen
12.1 De overeengekomen prijs is de prijs of het tarief genoemd in de offerte, overeenkomst of in de opdrachtbevestiging van 360 GRADEN GROEN.
12.2 360 GRADEN GROEN zal minimaal jaarlijks per 1 februari, zonder nadere berichtgeving, een indexering doorvoeren op alle uurtarieven, overeenkomstig de ontwikkeling van consumentenprijzen, zoals gepubliceerd door het CBS. Afwijkende wijzigingen zullen schriftelijk aan de wederpartij worden meegedeeld en gaan in vanaf de eerstvolgende uit te voeren werkzaamheden.
12.3 Wanneer geen bepaalde prijs is overeengekomen voor de door 360 GRADEN GROEN te verrichten werkzaamheden, dan zijn de 360 GRADEN GROEN tarieven van toepassing zoals deze gelden ten tijde van het verrichtten van de werkzaamheden. Daarnaast zijn reiskosten in de ruimste zin van het woord verschuldigd. Verrekening vindt plaats op basis van nacalculatie.
12.4 Werkzaamheden, die op basis van uurtarieven worden verrekend, worden maandelijks gefactureerd. Facturen worden, indien schriftelijk door de opdrachtgever vooraf aangegeven, per uur gespecificeerd met een toelichting op de verrichtte werkzaamheden.
12.5 Indien 360 GRADEN GROEN met de opdrachtgever een dagtarief is overeengekomen, is, niettegenstaande deze overeenkomst, 360 GRADEN GROEN gerechtigd tot indexering van het overeengekomen dagtarief, indien het algemeen prijspeil daartoe aanleiding biedt. 360 GRADEN GROEN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien 360 GRADEN GROEN kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ter zake lonen en kosten.

Artikel 13: Betaling
13.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door 360 GRADEN GROEN aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
13.2 Na het verstrijken van deze 14 dagen is de wederpartij in verzuim. Als dan is deze vanaf het moment van het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het totaal opeisbare bedrag van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is dan genoemd percentage, in welk geval de wettelijke rente zal gelden.
13.3 Korting c.q. schuldvergelijking is niet toegestaan.
13.4 Iedere betaling door de wederpartij verricht, strekt primair tot voldoening van de door hem verschuldigde interest, evenals tot voldoening van de door 360 GRADEN GROEN gemaakte eventuele invorderingskosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op de openstaande vorderingen.
13.5 Indien de wederpartij:
a. in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat er beslag op een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
b. komt te overlijden;
c. overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of al bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf;
d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, heeft 360 GRADEN GROEN door het enkel plaatsvinden van één van bovenvermelde omstandigheden, het recht te zijner keuze de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling.

Artikel 14: Incassokosten
Is de wederpartij in gebreke of verzuim ter zake de door hem na te komen verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening en/of kwijting in en buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De incassokosten zullen minimaal 15% van de hoogte der incassovordering bedragen. Tevens zullen de eventuele proceskosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 15: Reclames
15.1 Reclames verzaken van facturen , dienen binnen 8 dagen na de beëindiging der werkzaamheden dan wel na factuurdatum schriftelijk bij 360 GRADEN GROEN te zijn gemeld.
15.2 Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Het staat 360 GRADEN GROEN vrij om na deze termijn ingebrachte reclames eventueel niet meer in behandeling te nemen.
15.3 In het geval de reclames door 360 GRADEN GROEN gegrond worden bevonden, is deze uitsluitend verplicht een deugdelijke oplossing te geven voor de gerezen problematiek, zonder dat de wederpartij recht heeft op welke andere vergoeding dan ook.
15.4 De betalingsverplichting van de wederpartij wordt door reclamering niet geschorst, terwijl de wederpartij alsdan niet van de betalingsverplichting zal zijn ontslagen.

Artikel 16: Geschillen
16.1 Deze algemene voorwaarden, de door de leverancier en de wederpartij gesloten overeenkomsten, evenals de uitvoering daarvan, worden beheerst door het Nederlandse recht.
16.2 Alle geschillen welke ontstaan tussen 360 GRADEN GROEN en de wederpartij naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, die door 360 GRADEN GROEN en wederpartij gesloten overeenkomsten, evenals de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Maastricht, welke bij uitsluiting bevoegd wordt geacht van deze geschillen kennis te nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.

Artikel 17: Kennisname en wijziging van deze voorwaarden
17.1 360 GRADEN GROEN voorziet elke nieuwe uitgave van de algemene voorwaarden van een versie-nr. en datum.
17.2 Van toepassing is steeds die versie welke gold ten tijde van de totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst. In de offerte van 360 GRADEN GROEN zal worden verwezen naar de toepasselijke versie van de algemene voorwaarden. Als bijlage van de offertes van 360 GRADEN GROEN worden deze voorwaarden altijd bijgevoegd.